

แบบประเมินความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ

ห้องปฏิบัติการวิเคราะห์อาหารสัตว์และพืชอาหารสัตว์ปทุมธานี สำนักพัฒนาอาหารสัตว์

วันที่

ลำดับที่.....

ผู้รับบริการ.....

ที่อยู่/ หน่วยงาน.....

ขอรับบริการ เมื่อวันที่.....

การส่งตัวอย่างให้ห้องปฏิบัติการ ส่งด้วยตัวเอง

ส่งผ่านหน่วยงานของสำนักพัฒนาอาหารสัตว์ (ระบุ).....

จุดประสงค์ บริการงานเกษตรกร งานวิจัย / วิชาการ

อื่นๆ(ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ทำเครื่องหมาย ในช่องของระดับความพึงพอใจ)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ขั้นตอนการรับ-ส่ง ตัวอย่าง					
2. สถานที่ และการอำนวยความสะดวก ในการให้บริการ					
3. การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่					
4. การรายงานผลทาง Email					
5. การให้คำแนะนำ เกี่ยวกับผลทดสอบ					
6. ความพึงพอใจในการได้รับบริการในภาพรวม					

เกณฑ์คะแนนการประเมิน : 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

สิ่งที่ประทับใจในการรับบริการ

.....

สิ่งที่ควรปรับปรุง :

.....

.....

ขอขอบคุณ ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบประเมิน เราจะนำผลการประเมินไปแก้ไขปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น