

ตารางแสดงกระบวนการที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ของหน่วยงาน สำนักพัฒนาอาหารสัตว์

	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
กระบวนการงานที่ 1 : บริการสนับสนุนเสบียงสัตว์เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ					
	- เกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ที่ประสบภัยพิบัติ	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน - หน่วยงานท้องถิ่น	ผู้รับบริการ - ได้รับเสบียงสัตว์เพียงพอ - ได้รับเสบียงสัตว์รวดเร็ว ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ข้อมูลถูกต้องแม่นยำ	ผู้รับบริการ - รวดเร็ว - ทันเวลา - เพียงพอ - คุณภาพดี ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ข้อมูลถูกต้องแม่นยำ - การรายงานข้อมูลรวดเร็ว	- ช่วยเหลือรวดเร็ว - ปริมาณเพียงพอ - คุณภาพดี
กระบวนการงานที่ 2 : บริการยืมเครื่องจักรกลและอุปกรณ์ด้านอาหารสัตว์					
	- กลุ่มเกษตรกร	- หน่วยงานภาครัฐ - เกษตรกร - ผู้ประกอบการรับจ้างในพื้นที่	ผู้รับบริการ - มีเพียงพอ - ให้ยืมได้นาน - สัญญายืมไม่ซับซ้อน - ต้องการเครื่องจักรกลฯ พร้อมใช้งาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - สถานะการยืมเครื่องจักรกล	ผู้รับบริการ - ขั้นตอนการยืมรวดเร็ว - มีเครื่องจักรเพียงพอกับความต้องการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ให้บริการได้ทั่วถึง	- รวดเร็ว - มีเครื่องจักรกลเหมาะสมกับความต้องการ

ตารางแสดงกระบวนงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ของหน่วยงาน สำนักพัฒนาอาหารสัตว์

	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
กระบวนงานที่ 3 : การบริการวิเคราะห์คุณภาพอาหารสัตว์ (Crude Protein ; CP)					
	- เกษตรกร - กลุ่มเกษตรกร - หน่วยงานภาครัฐและเอกชน - สถาบันการศึกษา - นักวิจัย	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน - เกษตรกร - ผู้ขอรับบริการ	ผู้รับบริการ - ติดต่อดีสะดวก - วิเคราะห์ได้ทุกรายการที่ต้องการไม่มีค่าใช้จ่าย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ข้อมูลถูกต้องแม่นยำ - ได้รับผลวิเคราะห์รวดเร็ว	ผู้รับบริการ - ได้ข้อมูลถูกต้อง - ได้รับผลวิเคราะห์รวดเร็ว ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - นำผลวิเคราะห์ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ - สัตว์ได้รับอาหารที่มีโภชนาการที่ถูกต้องครบถ้วน	- ข้อมูลถูกต้อง แม่นยำ ได้มาตรฐาน - ได้ผลวิเคราะห์รวดเร็ว - ลดการใช้สารเคมี -ปลอดภัยกับสิ่งแวดล้อม
กระบวนงานที่ 4 : การจำหน่ายเมล็ดพันธุ์					
	- เกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ - เกษตรกรผู้ผลิตพืชอาหารสัตว์ - จำหน่าย	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน - เกษตรกร - ผู้ผลิตเมล็ดพันธุ์ - จำหน่าย	ผู้รับบริการ - ปริมาณเพียงพอ - คุณภาพดี - ราคาไม่แพง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ปริมาณเพียงพอ - มีชนิดพันธุ์ให้เลือกตามความต้องการ - สินค้ามีคุณภาพ	ผู้รับบริการ - ปริมาณเพียงพอ - คุณภาพดีได้มาตรฐาน - ราคาถูก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การติดต่อเข้ารับการต่อเนื่อง - ขั้นตอนรวดเร็วไม่ยุ่งยาก - มีมาตรฐานรองรับ	- ผลผลิตได้คุณภาพตามมาตรฐาน

**ตารางแสดงกระบวนงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
ของหน่วยงาน สำนักพัฒนาอาหารสัตว์**

ของหน่วยงาน สำนักพัฒนาอาหารสัตว์

	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
กระบวนการงานที่ 5 : การจำหน่ายเสบียงสัตว์					
	- เกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน - เกษตรกร - ผู้ผลิตเสบียงสัตว์จำหน่าย	ผู้รับบริการ - ปริมาณเพียงพอ - คุณภาพดี - ราคาไม่แพง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - มีชนิดเสบียงสัตว์ให้เลือกหลากหลาย - สินค้ามีคุณภาพ	ผู้รับบริการ - ปริมาณเพียงพอ - คุณภาพดีได้มาตรฐาน - ราคาถูก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การติดต่อเข้าใช้บริการอย่างต่อเนื่อง - มีมาตรฐานรองรับ	- ผลผลิตได้คุณภาพมาตรฐาน

ตารางแสดงกระบวนการที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ของหน่วยงาน สำนักพัฒนาอาหารสัตว์

	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวัง ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
กระบวนการที่ 6 : การขอรับรองการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีสำหรับหญ้าแพงโกลา (GAP แพงโกลา)					
	- เกษตรกรผู้ผลิต หญ้าแพงโกลา	- ผู้ประกอบการซื้อ ขายหญ้าแพงโกลา - เกษตรกรผู้เลี้ยง สัตว์ - เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานฯ	ผู้รับบริการ - มีความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติทางการเกษตรที่ดี สำหรับหญ้าแพงโกลา - ทราบขั้นตอนการขอ รับรองฯ - การยื่นคำขอไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - สินค้ามีคุณภาพได้ มาตรฐาน - สินค้าราคาไม่แพง - สินค้ามีเพียงพอกับความ ต้องการตลอดทั้งปี - เกษตรกรผู้ผลิตมีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติ ทางการเกษตรที่ดี	ผู้รับบริการ - แปลงผลิตได้รับการรับรอง แปลงGAP - มีโอกาสทางการค้าที่มาก ขึ้น - ผลผลิตที่ได้มีราคาสูงขึ้น สอดคล้องกับคุณภาพที่ เพิ่มขึ้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - แปลงผลิตได้คุณภาพตาม มาตรฐาน - หญ้าแพงโกลาคุณภาพ ตามมาตรฐานและ ปลอดภัย - ผลผลิตราคาไม่สูงเกินไป	- แปลงผลิตหญ้าแพงโกลา ได้ตามมาตรฐาน GAP

ตารางแสดงกระบวนงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ของหน่วยงาน สำนักพัฒนาอาหารสัตว์

	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ(Key Requirement)
กระบวนงานที่ 7 : การบริการจัดการให้อาหารตามความต้องการโภชนะของสัตว์					
	- เกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน - เกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์	ผู้รับบริการ - สูตรอาหารเหมาะสม - ราคาถูก (ต้นทุน) - ความรวดเร็วในการให้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ข้อมูลเบื้องต้นจากเกษตรกรที่มีความถูกต้องแม่นยำ	ผู้รับบริการ - ข้อมูลครบถ้วนเหมาะสมสำหรับการนำไปใช้ประโยชน์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความรวดเร็วในการบริการของเจ้าหน้าที่	- แม่นยำ - รวดเร็ว - ราคาไม่แพง - หาวัดดูดีบ่งาย - ลดต้นทุนด้านอาหารสัตว์ - เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสัตว์
กระบวนงานที่ 8 : กระบวนงานการสนับสนุนแจกจ่ายเมล็ดพันธุ์และท่อนพันธุ์					
	- เกษตรกร - กลุ่มเกษตรกร - หน่วยงานราชการ - เอกชน	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน - หน่วยงานราชการ	ผู้รับบริการ - ได้รับพันธุ์พืชอาหารสัตว์ตรงตามความต้องการ - มีปริมาณเพียงพอ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ปริมาณเพียงพอ - เหมาะสมกับสภาพพื้นที่	ผู้รับบริการ - มีชนิดพันธุ์ให้เลือกหลากหลาย - ปริมาณเพียงพอต่อความต้องการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ขั้นตอนการดำเนินการสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก	- ชนิดพันธุ์หลากหลาย - ปริมาณเพียงพอ - คุณภาพดี

ตารางแสดงกระบวนงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ของหน่วยงาน สำนักพัฒนาอาหารสัตว์

	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
กระบวนงานที่ 9 : กระบวนงานการตรวจสอบคุณภาพเมล็ดพันธุ์					
	- เกษตรกร - กลุ่มเกษตรกร - หน่วยงานราชการ - มหาวิทยาลัย - เอกชน, นักวิจัย	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน - ผู้รับบริการ	ผู้รับบริการ - รับรองการตรวจสอบเมล็ดพันธุ์ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและสามารถใช้ใบรับรองในเชิงการค้าได้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ข้อมูลถูกต้องแม่นยำ - ได้รับผลการวิเคราะห์ตามระยะเวลาที่กำหนด	ผู้รับบริการ - ได้รับผลที่ถูกต้องตามระยะเวลาที่กำหนด - มีค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ได้รับการสนับสนุนงานด้านการตรวจสอบคุณภาพเมล็ดพันธุ์ (สำหรับห้องปฏิบัติการ)	- ห้องปฏิบัติการได้รับรองมาตรฐานและมีขอบข่ายของหน่วยงานที่รองรับตามความต้องการของผู้รับบริการ - จัดสรรงบประมาณและบุคลากรให้เหมาะสมกับงานตรวจสอบคุณภาพเมล็ดพันธุ์

หมายเหตุ

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น

ความต้องการ หมายถึง ความปรารถนาที่อยากได้รับบริการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่ผู้รับบริการคาดคิดว่าจะได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ได้รับการนอกเหนือจากมาตรฐานขั้นตอน / ระยะเวลา ตามที่กำหนด

ข้อกำหนดที่สำคัญ หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน

ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ

• ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น

• ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ในกฎหมาย เช่นมาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกใบรับรองต่างๆ เป็นต้น

• ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประหยัดทรัพยากร ทันเวลา เป็นต้น

• ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลผลิตภาพ (Productivity) ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น